

Jak pracować i uczyć metodą case study?

Metoda studiów przypadków (*case studies*) uznawana jest za praktyczny i skuteczny sposób uczenia się umiejętności menedżerskich, wykorzystywana jest też przez prawników, lekarzy, naukowców pracujących w zespołach badawczych, a przy tym jest interesująca i dostarcza wiele satysfakcji zarówno uczniom, jak i prowadzącym. Jednak, jeśli nie wiadomo, jak ją wykorzystywać i jak się przygotować do zajęć, efekty mogą nie być zgodne z oczekiwaniami. Istotne jest zatem, by wiedzieć, jak działa metoda *case studies* i jak można najbardziej efektywnie z niej korzystać.

Metoda studiów przypadków odnosi się do dyskusji na temat realnych sytuacji, w jakich mogą znaleźć się konkretne osoby z danej branży. Piszący oraz analizujący studia przypadku są jak reporterzy, którzy zbierają informacje znane osobom podejmującym decyzje w danym przypadku. Należy pamiętać, że z reguły w rzeczywistym świecie decyzje podejmujemy w warunkach niepełnej informacji.

Studia przypadku pozwalają na kształtowanie umiejętności analitycznych, gdyż wymagają znalezienia danych ilościowych i jakościowych popierających wyrażane zdanie. Bardzo ważną umiejętnością będzie generowanie właściwych pytań, odnalezienie odpowiedzi na to, co właściwie jest problemem. Specyfika poszczególnych *case studies* może być różna i uwzględniać aspekty rynkowe, finansowe, personalne, czy umiejętność etycznego zachowania się w realiach gospodarczych.

Warto pamiętać, że często nie ma jednej odpowiedzi na pytanie. Wybrane rozwiązanie może być różne zależnie od czasu i istniejących w danym momencie warunków. Metoda *case study* pozwala na odnalezienie całego spektrum zmiennych wpływających na sytuację i możliwych wariantów rozwoju.